

## Declaración de privacidad

Lea atentamente este aviso de privacidad, ya que establece como Kingspan Shaped Solution S.L.U utiliza su información personal. Le informamos que para el acceso de determinados contenidos o servicios será necesario facilitar datos de carácter personal.

Los Usuarios deberán garantizar la veracidad, exactitud, autenticidad de los datos y KINGSPAN SHAPED SOLUTIONS S.L.U preservará la confidencialidad y seguridad de sus datos personales y dará a los mismos el tratamiento automatizado o no que corresponda en función de su naturaleza o finalidad.

Es importante, y dada la normativa europea en Protección de Datos Reglamento UE 2016/679 del Parlamento y del Consejo Europeo, lea la Información Básica. También debe saber, que el hecho de dejar sus datos no atribuye, ni confirma, ni anula, ni legitima, ni perfecciona ningún vínculo contractual con nuestra empresa.

### ¿Qué es la información personal?

La información personal es información relacionada con un individuo identificado o identificable. Este documento cubre la información que recopilamos sobre usted

Algunos de los puntos clave de la declaración de privacidad de Kingspan Shaped Solutions S.L.U son:

- Nunca venderemos sus datos a terceros
- Le facilitaremos la gestión de su información y podrá cambiar sus preferencias de comunicación en cualquier momento
- Usamos datos para ayudarnos a brindar un excelente servicio al cliente, lo que incluye personalizar la información que compartimos con usted para ayudar a garantizar que sea relevante, útil y oportuna

### 1. Información personal que recogemos.

Durante su relación con Kingspan Shaped Solutions S.L.U procesamos información personal para permitirnos completar nuestro servicio y compromiso con usted como cliente.

Los tipos de información personal que podemos procesar incluyen, pero no se limitan a:

- Datos de identificación, p. ej.: nombre
- Datos de contacto, p. ej.: dirección postal, teléfono/correo electrónico, cargo, nombre de la empresa, tipo de empresa, cargo que desempeña
- Detalles del proyecto, p. ej.: nombre del proyecto, dirección del proyecto, tipo de proyecto, tamaño de la oportunidad

- Datos de uso del sitio web, incluidas sus visitas a la web y la dirección IP
- Preferencias de marketing y comunicación con usted con fines de marketing, así como información que inferimos cuando combinamos información para determinar la mejor manera de interactuar con usted (consulte nuestro aviso de privacidad de marketing por correo electrónico)
- Encuestas que ha completado
- Cualquier otra información personal que elija proporcionarnos cuando complete nuestros formularios de contacto en línea o se comuniqué con nosotros de otra manera.

También puede haber situaciones en las que recopilemos información que revele su género.

## **2. Fuentes de información personal**

Por lo general, habrá proporcionado la información que tenemos sobre usted, pero puede haber situaciones en las que recopilemos información personal de otras fuentes. A continuación detallamos qué información podemos recopilar sobre usted y la fuente de ésta información:

- Su dirección de entrega y datos de contacto proporcionados por nuestra base de clientes directos a quienes están entregando en nombre de
- Otras empresas del grupo pueden pasarnos sus datos si se ha puesto en contacto con ellas por error para los productos que fabricamos

### **Le informamos que sus datos personales serán tratados:**

- De manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado.
- Recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines; con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica e histórica o fines estadísticos no se considerará incompatible con los fines iniciales.
- Adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
- Exactos y, si fuera necesario, actualizados; se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan.
- Mantenedos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales; los datos personales podrán conservarse durante períodos más largos siempre que se traten exclusivamente con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos,
- Tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito

y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

### **3. Cómo usamos su información personal**

Utilizamos su información personal de la siguiente manera:

- Para cumplir con nuestras obligaciones legales;
- Para investigar y responder a posibles violaciones de la ley o de las políticas de nuestro sitio web al igual que posibles infracciones de nuestros sistemas y redes o de terceros relevantes;
- Para identificarlo y comunicarse con usted;
- Para mantener registros internos;
- Para desarrollar productos y servicios; ocasionalmente podemos comunicarnos con usted con encuestas de servicios y de productos. Podemos comunicarnos con su empresa y personas dentro de su empresa para completar una encuesta.
- Para atender sus solicitudes y atender sus consultas o reclamaciones;
- Para estudios de mercado y evaluación de estrategias y campañas de marketing;
- Si ya es cliente u otro contacto nuestro, para actualizar su información sobre en nuestro sistema de gestión de clientes;
- Para entregarle nuestros propios productos y servicios;
- Para comercializar nuestros propios productos y servicios para usted; a través de medios como boletines e invitaciones a eventos;

### **4. Marketing**

Nos gustaría brindarle información sobre Kingspan Shaped Solutions S.L.U productos y servicios, y otra información de Kingspan Shaped Solutions S.L.U, que creemos que puede resultarle interesante. Podemos enviarle dicha información por correo postal, correo electrónico, y/o llamar por teléfono si acepta que podemos hacerlo o a menos que nos haya pedido que no lo hagamos.

No proporcionamos su información personal a organizaciones externas (es decir, a contratistas, comerciantes, distribuidores y minoristas, que están fuera de Kingspan Shaped Solutions S.L.U para su propio marketing directo en relación Kingspan Shaped Solutions S.L.U productos y servicios sin su consentimiento explícito).

Si en algún momento no desea que su información sea utilizada con fines de marketing directo por parte de la empresa Kingspan, póngase en contacto con la sede Kingspan correspondiente, de la que ha recibido la comunicación de marketing para que puedan darle de baja de sus bases de datos de comunicaciones de marketing.

Si ha recibido un correo electrónico de marketing de una empresa de Kingspan y decide que ya no desea recibir más correos electrónicos de la empresa Kingspan, podrá darse

de baja del servicio por correo electrónico, siguiendo un enlace de cancelación de suscripción que aparece en el mismo correo electrónico, o a través de cualquier otro medio con el que podamos comunicarnos a usted, incluyendo pero no limitando, a teléfono y correo.

Tenga en cuenta que como grupo no operamos una base de datos de marketing global, lo que significa que no pueden cancelar su suscripción al marketing de todas las empresas de Kingspan de forma centralizada.

Para obtener más información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal para fines de marketing, consulte nuestro aviso de privacidad de marketing por correo electrónico.

Cualquier consulta técnica que sea requerida por parte de un cliente, proveedor, asociado y nos llegue a través de nuestra página web o cualquiera de los perfiles que tenemos en las redes sociales, se redirigirá al Departamento Técnico y al Departamento de Compliance, para que puedan dar la respuesta correcta y evitar errores.

## **5. Cómo compartimos su información personal**

Además de compartir la información mencionada anteriormente en la sección 4 (Marketing), podemos compartir su información personal con terceros de la siguiente manera:

- para que procesemos los pagos que se nos adeudan, al hacerlo, proporcionamos los datos de la tarjeta bancaria a dichos proveedores;
- para recibir servicios de nuestros proveedores, como nuestros proveedores de servicios de IT y, por lo tanto, puede acceder o recibir datos personales en el contexto de la prestación de servicios para nosotros; a agencias autorizadas de referencia de crédito, agencias de cobro de deudas y abogados cuando realizamos verificaciones de crédito, para informar sobre su desempeño de pago y/o tratar de recuperar las deudas que nos debe;
- a cumplir con la legislación mercantil respecto de contables, auditores, abogados o asesores similares cuando les solicitamos que nos brinden asesoramiento profesional;
- a los servicios de emergencia si necesitamos informar de accidentes o incidentes o solicitar asistencia de emergencia a terceros cuando sea necesario para proteger los intereses vitales de una persona (por ejemplo, necesitar atención médica urgente);
- a cualquier departamento gubernamental, organismo público u otro tercero cuando creamos de buena fe que la ley así lo requiere; en interés de la salud y la seguridad pública; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Kingspan Shaped Solutions S.L.U, sus empleados u otros;

- con otros terceros para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluso cuando sea necesario para cumplir con la ley, el reglamento o el contrato, o para responder a una orden judicial, proceso administrativo o judicial, o para cumplir con las solicitudes de seguridad nacional o de aplicación de la ley, incluidas, entre otras sin limitarse a, una citación u orden de allanamiento
- según sea necesario para establecer, ejercer o defenderse de litigios potenciales, amenazados o reales
- en relación con la venta, cesión u otra transferencia total o parcial de nuestro negocio; y
- para oportunidades de negocios mutuos con otros.

Para ello, procuraremos la existencia de garantías adecuadas, que podrán incluir el cifrado o la seudonimización de los datos, para que quede protegida la identidad del usuario.

## **6. Base legal para procesar información personal**

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos no cederá en ningún caso sus datos personales, Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Nuestra base legal para recopilar y utilizar la información personal descrita anteriormente dependerá de la información personal en cuestión y del contexto específico en el que la recopilamos.

Sin embargo, normalmente recopilaremos su información personal solo cuando tengamos su consentimiento para hacerlo, cuando necesitemos la información personal para realizar un contrato con usted, o cuando el procesamiento sea en nuestro interés legítimo y no sea anulado por sus intereses de protección de datos, o derechos y libertades fundamentales.

En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recopilar su información personal o podemos necesitar la información personal para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.

Sin embargo, procesamos principalmente la información de contacto para nuestros intereses comerciales legítimos en el contexto de proporcionar o recibir servicios al cliente o de nuestros proveedores de servicios o, en el caso de socios, para la colaboración o asociación. Si recopilamos y usamos su información personal en función de cualquier otra cosa que no sean nuestros intereses legítimos, lo especificaremos en el momento pertinente. Por ejemplo, si le solicitamos que proporcione información

personal para cumplir con un requisito legal o para realizar un contrato con usted, lo especificaremos en el momento pertinente y le informaremos si el suministro de su información personal es obligatorio o no (así como de las posibles consecuencias en caso de no facilitar sus datos personales).

Si tiene preguntas o necesita más información sobre la base legal sobre la cual recopilamos y usamos su información personal, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto que se proporcionan en el apartado 13.

## **7. Cuánto tiempo conservamos su información personal**

Conservamos su información personal durante no más tiempo del necesario para los fines para los que se recopila la información personal, teniendo en cuenta, entre otros, las obligaciones legales y los requisitos fiscales y contables aplicables. Debemos conservar los datos durante determinados períodos de tiempo y obligaciones contractuales, como para cumplir con las obligaciones de garantía/garantía del producto.

A partir de entonces, borraremos su información de forma segura una vez que ya no sea necesaria, a menos que no sea posible borrarla (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de copia de seguridad), y en cuyo caso almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible la eliminación.

## **8. Transferencias internacionales de datos**

Kingspan Shaped Solutions S.L.U mantiene y comparte datos con Kingspan Holdings, afiliados y terceros relevantes que cumplen con nuestras políticas de datos.

Su información personal puede transferirse y procesarse en países distintos del país en el que reside. Estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las leyes de su país.

En algunos casos, para poder ofrecerle un mejor servicio podremos realizar transferencias internacionales de datos se regirán por lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y con diferentes soportes legales previstos en el mismo:

- Por su consentimiento explícito guardando todas las garantías legales para proteger su intimidad, con la máxima seguridad guardando secreto y confidencialidad de los datos.
- A través de cláusulas contractuales definidas en el artículo 46.2.c) del Reglamento (UE) 2016/679, que se someterán previamente al dictamen del Comité Europeo de Protección de Datos previsto en el artículo 64 del Reglamento.

- Normas corporativas vinculantes de acuerdo con lo previsto en el artículo 47 del Reglamento (UE) 2016/679.
- Las transferencias internacionales de datos a países u organizaciones internacionales que no cuenten con decisión de adecuación aprobada por la Comisión o que no se amparen en alguna de las garantías previstas en el artículo anterior y en el artículo 46.2 del Reglamento (UE) 2016/679, requerirán una previa autorización de la Agencia Española de Protección de Datos española.

## **9. Seguridad**

Kingspan se compromete a garantizar que su información personal esté segura. Para evitar el acceso o la divulgación no autorizados, hemos puesto en marcha procedimientos físicos, electrónicos y de gestión adecuados cuando sea pertinente para salvaguardar y proteger la información que recopilamos.

## **10. Sus derechos**

Derechos que puede ejercer:

- Derecho de acceso: permite al interesado conocer y obtener información sobre los sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- Derecho de rectificación o supresión: permite corregir errores y modificarlos los que resulten ser inexactos o incompletos.
- Derecho de cancelación: permitir que se supriman los des que resulten ser inadecuados o excesivos.
- Derecho de oposición: derecho del interesado a que no se lleve a término el Tratamiento de sus datos de carácter personal o el cese del tratamiento.
- Limitaciones del Tratamiento: conlleva el poder limitar el tratamiento de los datos personales conservados, con la finalidad de limitar un futuro tratamiento.
- Portabilidad de los datos: El deber por parte del Responsable del Tratamiento de facilitar los datos objeto de tratamiento del interesado, y transmitirlo a otro Responsable del tratamiento siempre que sea en formato automatizado.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de Perfiles): derecho a no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en los tratamientos automatizados que puedan conculcar derechos fundamentales del interesado.
- Derecho a retirar el consentimiento: Como usuario, tiene derecho a retirar el consentimiento prestado a cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada de este consentimiento.

Si tiene alguna inquietud sobre cómo procesamos sus datos personales, también puede contactarnos utilizando los datos de contacto al final de esta Declaración de privacidad (apartado 13).

## **12. Actualización de esta declaración**

Revisamos nuestras prácticas de privacidad eventualmente. Le pedimos que marque y revise periódicamente esta página para conocer las actualizaciones de nuestra Declaración de privacidad.

## **13. Contáctenos**

Para obtener más información sobre estos derechos, sobre esta Declaración de privacidad en general o para hacer una queja, contáctenos en [protecciondedatos@kingspan.com](mailto:protecciondedatos@kingspan.com).

Para presentar una queja o para pedir cualquier tipo de información que crea necesaria referente a los **materiales fabricados con EPS o EPP** puede enviar su consulta a [info@kingspansoluciones.es](mailto:info@kingspansoluciones.es)

Antes de evaluar su solicitud, podemos solicitar información adicional para identificarlo. Si no proporciona la información solicitada y, como resultado, no podemos identificarlo, podemos negarnos a procesar su solicitud.